

Conditions générales de vente

Mite & Myrtille

01. Nature des conditions générales de vente

Les conditions générales de vente s'appliquent au site internet de Mite & Myrtille, ainsi qu'à ses pages Facebook et Instagram.

02. Nature de l'activité

Mite & Myrtille propose à la vente des produits et des prestations de service.

03. Le site internet & les réseaux sociaux concernés

Adresse du site internet : <https://mitemyrtille.fr/>

Adresse de la page Facebook : <https://www.facebook.com/MiteMyrtille>

Adresse du compte Instagram : <https://www.instagram.com/mitemyrtille/>

04. Le vendeur

Il s'agit d'une personne physique.

MARTIN DE LASSALLE Orlane, domiciliée : 82 route de Bischwiller 67800 Bischheim.

Adresse e-mail : contact@mitemyrtille.de

Mite & Myrtille est actuellement en contrat CAPE avec la couveuse Créacité, une association de droit local, dont le n° SIREN est : 479 179 327. Numéro de TVA : FR30479179327.

05. Territoires concernés par la vente

La vente ne concerne que les territoires de France Métropolitaine.

06.Produits proposés à la vente

Les produits proposés à la vente sont :

- Animation d'atelier upcycling (tarif horaire TTC)
- Vente à la pièce de prototype ou de kit DIY (tarif TTC, livraison non-incluse)

07.Prix

La commande d'une animation nécessite un devis. Sa durée de validité est de 2 mois à compter de son émission.

Les ventes à la pièce d'objets ne sont pas soumises à la nécessité d'un devis.

08.Conditions de paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- en espèces à l'ouverture de l'animation ou à la livraison des pièces.
- par virement bancaire, précédant l'ouverture de l'animation.

Aucun acompte n'est demandé lors de la commande.

09.Espace et compte client

Les commandes nécessitent la création d'un compte client. Le client pourra demander sa désinscription à cette adresse : contact@mitemyrtille.fr

10.Commandes

Le processus de commande a lieu comme indiqué ci-dessous :

Le Client choisit parmi la liste d'ateliers proposés sur le site <https://mitemyrtille.fr/> l'atelier qu'il souhaite commander. Il prend contact avec Mite & Myrtille via un mail ([contact@mitemyrtille](mailto:contact@mitemyrtille.fr)) ou les réseaux sociaux (Page Facebook :

<https://www.facebook.com/MiteMyrtille> ou Instagram :

<https://www.instagram.com/mitemyrtille/>) afin de faire part de sa demande et la préciser (nom de l'atelier, nombre de participants et âge, durée et date envisagée, apport de matériel ou réservation dans le stock de Mite & Myrtille). En fonction de ces informations, Mite & Myrtille enverra un devis au client, ce devis sera valable pour une durée de 1 mois. A réception de ce devis, le client confirmera sa commande. Il s'engage à la payer le jour de l'atelier, en espèces ou par virement bancaire.

11. Livraisons / Prestations de service « Animation »

Les livraisons et prestations de service sont limitées géographiquement à la France Métropolitaine.

L'animation réservée a lieu à la date choisie d'un commun accord entre le client et Mite & Myrtille.

L'envoi d'une pièce achetée aura lieu dans les 7 jours suivant la commande, le délais de livraison d'une pièce est soumis aux mode d'envoi choisi par le client.

Le délai pour effectuer une réclamation est de 2 semaines à compter de la date de l'animation ou de la réception de la pièce achetée. Le client pourra adresser sa réclamation motivée par mail à l'adresse suivante : contact@mitemyrtille.fr.

12. Transfert de la propriété

Le transfert de propriété de la pièce vendue intervient après paiement complet.

13. Annulation de la commande et droit de rétractation

Le client bénéficie du droit de rétractation.

Le client bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande avant livraison (indépendamment de l'application ou non du droit de rétractation légal) dans la limite de :

- 1 mois avant la date d'animation choisie
- 3 jours avant la date d'envoi de la pièce achetée.

14. Responsabilité du Vendeur – Garanties

Le délai maximal de remboursement, remplacement ou réparation du(des) bien(s) non conforme(s) ou défectueux est de 10 jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché, conformément à la garantie légale.

15. Traitement des données personnelles

La finalité du traitement des données personnelles collectées auprès des clients est un traitement uniquement pour la vente des produits et leur livraison (par l'entreprise sans passer par un tiers)

Les données personnelles des clients sont collectées pour l'ouverture du compte et la vente des produits sont uniquement les prénoms, noms, date de naissance, adresse

MITE & MYRTILLE – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

postale, numéro de téléphone et adresse e-mail (en plus des données pour le paiement bancaire)

Commentaires :

Quand vous laissez un commentaire sur notre site, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, ainsi que votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.

Une chaîne anonymisée créée à partir de votre adresse e-mail (également appelée hash) peut être envoyée au service Gravatar pour vérifier si vous utilisez ce dernier. Les clauses de confidentialité du service Gravatar sont disponibles ici :

<https://automattic.com/privacy/>. Après validation de votre commentaire, votre photo de profil sera visible publiquement à côté de votre commentaire.

Médias :

Si vous téléversez des images sur le site, nous vous conseillons d'éviter de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS. Les personnes visitant votre site peuvent télécharger et extraire des données de localisation depuis ces images.

Cookies :

Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse e-mail et site dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an. Si vous vous rendez sur la page de connexion, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur. Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé. En modifiant ou en publiant une publication, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'ID de la publication que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

Contenu embarqué depuis d'autres sites :

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site. Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Utilisation et transmission de vos données personnelles : Si vous demandez une réinitialisation de votre mot de passe, votre adresse IP sera incluse dans l'e-mail de réinitialisation.

Durées de stockage de vos données :

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération. Pour les comptes qui s'inscrivent sur notre site (le cas échéant), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les comptes peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur identifiant). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

Transmission de vos données personnelles :

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

Les données personnelles collectées ne sont réservée qu'à l'entreprise (le vendeur).

Le responsable de traitement des données personnelles est le vendeur lui-même.

Quels sont les moyens dont dispose le client pour supprimer ses données personnelles ?

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

MITE & MYRTILLE – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le client pourra envoyer un mail à contact@mitemyrtille.fr pour toute demande ou réclamation concernant ses données personnelles.

16.Litiges

Etant en contrat CAPE avec la couveuse Créacité, du 01/07/2022 au 30/06/2023, Mite & Myrtille n'est pour le moment pas encore concernée par l'obligation de s'affilier à un médiateur de la consommation.

Conformément à l'article 14.1 du règlement (UE) n°524/2013 du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013, en ce qui concerne la vente en ligne, il vous est possible – en cas de litige – de contacter [la plateforme de règlement en ligne des litiges \(RLL\)](#).

17.Date de mise en vigueur des CGV

Ces Conditions Générales de Ventes entrent en vigueur à compter du 04/07/2022.